

長野証券  
e-照会サービス  
電子交付サービス  
ご利用マニュアル

(2026年4月改定版)



商号等：長野証券株式会社

金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第125号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人資産運用業協会

# 目次

<b>1</b>	<b>サービスのご案内</b>			
	1-1	e-照会サービスの概要	1	
	1-2	電子交付サービスの概要	2	
	1-3	ご利用時間とシステムメンテナンス	3	
	1-4	セキュリティに関する注意事項	3	
<b>2</b>	<b>ご利用の前に</b>			
	2-1	ご利用環境	4	
	2-2	電子交付サービスをご覧いただく際のご注意	4	
<b>3</b>	<b>基本操作</b>			
	3-1	ログイン	5	
	3-2	パスワードの取扱い	6	
	3-3	ログアウト	6	
<b>4</b>	<b>各照会画面について</b>			
	資産管理	4-1	資産明細	7
		4-2	取引精算履歴照会	8
		4-3	特定口座損益明細照会	8
		4-4	特定口座日別損益照会	9
	株 式	4-5	株式預り証券照会	9
		4-6	株式預り明細照会	10
		4-7	信用建株明細照会	10
	投資信託	4-8	投資信託預り証券照会	11
		4-9	MMF・中 F 残高照会	11
	口座管理	4-10	ログインパスワード変更	12
	電子交付	4-11	信書照会	12
		4-12	担保同意書照会	13
		4-13	運用報告書照会	13
<b>5</b>	<b>ブラウザ設定</b>			
	5-1	ポップアップブロックされた画面からの解除	14	
	5-2	設定画面からの解除	16	
<b>6</b>	<b>よくあるご質問</b>		19	
<b>7</b>	<b>お問い合わせ先</b>		21	

# 1 サービスのご案内

e-照会サービスのご利用にあたっては、事前のお申し込みが必要となります。取扱規定をご確認のうえ、所定の申込書をご提出ください。

本ガイドでは、サービスを安心してご利用いただくための基本設定や、操作に迷った際の確認ポイントをまとめています。ご利用前にお目通しいただけますと幸いです。

## 1-1. e-照会サービスの概要

e-照会サービスは、お客様の大切なお取引情報を、パソコンやスマートフォンから安全にご確認できるサービスです。

### ■ ご確認いただける内容

メニュー	サービス画面	表示内容
トップ	トップ画面メッセージ	新着情報等
資産管理	資産明細	現在所有している証券、累積投資、現金等、すべての資産明細
	取引精算履歴照会	過去 1.5 年分の約定、入出金、振替の履歴を照会
	特定口座損益明細照会	最大過去 2 年間の特定口座内の日別・銘柄別の損益明細
	特定口座日別損益照会	最大過去 2 年間の特定口座内の日別の損益明細
株式	株式預り証券照会	株式の預りを銘柄コード順に表示
	株式預り明細照会	受渡ベースで持株の預り明細を表示
	信用建株明細照会	信用取引の建玉残高を表示
投資信託	投資信託預り証券照会	投資信託の預り証券を表示
	MMF・中 F 残高照会	公社債投信の残高
口座管理	ログインパスワード変更	ログインパスワードの変更
電子交付	信書照会	電子交付済みの取引報告書等の期間別・種類別の照会
	担保同意書照会	直近月の未同意の銘柄一覧が表示
	運用報告書照会	該当の運用報告書の照会

### ■ ご利用できない機能

本サービスは、インターネット取引を行うものではありません。  
以下の操作はご利用いただけません。

- 株式や投資信託等の注文操作
- 入出金に関する操作

# 1 サービスのご案内

## 1-2. 電子交付サービスの概要

電子交付サービスは、これまで郵送していた書類を、【 e-照会サービス内 】で閲覧できるようにする仕組みです。郵送より早く確認でき、紛失の心配もありません。

電子交付サービスにお申し込みいただくことで、e-照会サービスも併せてご利用可能となります。

なお、お知らせメールを受信するため、メールアドレスの届け出が必要となります。

- ☑ 書類の受け取り方法として、  
郵送をご希望の場合は「e-照会サービス」、  
電子での受け取りをご希望の場合は「電子交付サービス」をお申込みください。

お取引等の際に、当該書類が「e-照会サービス内」の「電子交付」に掲載されますと、登録いただいたメールアドレス宛に当社からお知らせメールを送信します。

現在、本サービスでは主に以下の書類が電子交付の対象です。

※ 交付時期は、若干前後する場合があります。

書類名	交付される時期
取引報告書	約定日の翌日
取引残高報告書	作成月の第 6 営業日
信用取引配当金のお知らせ	配当金発表日の翌日
信用取引新株権利処理のお知らせ	権利付最終日翌日(権利落日)の翌日
外国証券 利金・分配金・償還金のお知らせ	支払開始日の前営業日
NISA 信託報酬等の通知	年初(年 1 回)
譲渡益税のお知らせ	約定日の翌日
特定口座年間取引報告書(投資家交付用)	年初営業日より第 6 営業日前後
利金・分配金・償還金のお知らせ	・債券利金・償還金 ⇒ 利払日・償還日の前月 19 日の翌日 ・投資信託分配金・償還金 ⇒ 決算日・償還日の翌日
トータルリターン通知	年初営業日より第 5 営業日前後
上場株式配当等の支払通知書	・法人：支払日の第 5 営業日前後 ・個人：年初営業日より第 6 営業日前後
お預かり株式(保振)変更のお知らせ	権利確定日／入庫日の翌日
運用報告書	運用会社が発行する時期

※ その他当社が定め、当社のホームページで告知した書面

### ■ 電子交付サービスのメリット

郵送より早く確認できる	過去5年分をいつでも閲覧できる	紙の保管が不要になる
-------------	-----------------	------------

# 1 サービスのご案内

## 1-3. ご利用時間とシステムメンテナンス

サービスご利用時間
毎日 6:00~27:00 (午前3時) 「信用建株明細照会」の照会画面のみサービス提供時間が異なります。

サービス停止時間
毎日 3:00~6:00 ※ この停止時間のほか、システム変更等により、停止が2日以上となる場合があります。その際はホームページでお知らせします。

## 1-4. セキュリティに関する注意事項

### 1. 自動切断について

ログイン後、30分間操作がない場合は、セキュリティ確保のため自動的に接続が切断されます。切断後は、再度ログインしてください。

### 2. 二重ログインについて

本サービスでは、二重ログインの動作保証はしていません。

### 3. ブラウザの「更新」「戻る」ボタンの禁止

ブラウザの「更新」「戻る」ボタンや、それに相当するショートカットキーは使用しないでください。画面内のボタンを使って操作してください。

### 4. ブラウザの二重起動の禁止

ブラウザを複数起動したり、同じ画面を複数のタブ・ウィンドウで開いて操作すると、システムエラーが発生する場合があります。二重起動・多重操作は行わないでください。






## 2 ご利用の前に

### 2-1. ご利用環境



本サービスを快適にご利用いただくための推奨動作環境をご案内いたします。お使いのパソコンやスマートフォン等が、以下の条件を満たしているかご確認ください。条件を満たしていない動作環境では正常に作動しない場合があります。

推奨環境は以下の通りですが、今後のバージョンアップ等によって変更することがあります。

#### 【パソコン】

ブラウザ	OS	
	Windows11	バージョン 24H2
 Microsoft Edge 138.0~143.0		○
 Chrome 138.0~143.0		○
 FireFox 140.0~145.0		○

#### 【タブレット・スマートフォン】

ブラウザ	OS		
	iPadOS 18.6.2 ,26.1	iOS 18.6.2 ,26.1	Android 12,13,14,15
 Safari	○	○	-
 Chrome 137.0~142.0	-	-	○

○:稼働対象、-:稼働対象外

### 2-2. 電子交付サービスをご覧いただく際のご注意

#### 1.PDF閲覧ソフト(AdobeReader等)が必要です

各種お取引お知らせ報告書等はPDF形式で作成されますので、必要に応じてお客様のパソコン等への保存や紙への印刷等を行ってください。

#### 2. ポップアップブロック設定について

電子交付サービスでは、報告書等のファイル画面を別ウィンドウ(ポップアップ)で表示します。そのため、お使いのブラウザで「ポップアップブロック機能」が有効になっている場合、報告書等のファイル名をクリックしても画面が開かないことがあります。

⚠ ページ上部に表示されるメッセージ：ポップアップがブロックされました:

このようなメッセージが表示された際は、**e 照会のサイト**だけポップアップを許可する設定を行ってください。【対処方法 ⇒ P.14~ポップアップブロックされた画面からの解除】

# 3 基本操作

## 3-1. ログイン

ホームページにアクセスし、画面右の『e 照会ログイン』を選択します。

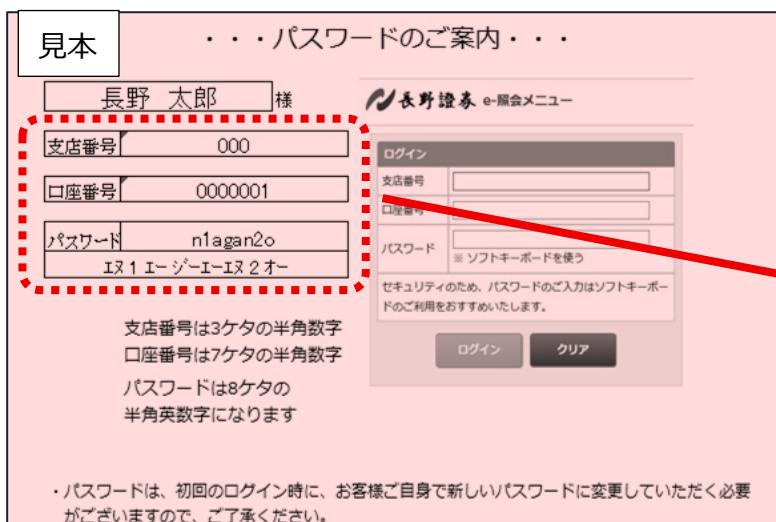
長野証券ホームページ <https://naganosec.co.jp/>



初回ログインには、当社から「パスワードのご案内」(ピンク色の用紙)を郵送でお送りしています。用紙に記載されている支店番号・口座番号・パスワードを入力し、**ログイン** を選択します。

※ 初回のみ「ログインパスワード変更」の画面が開きますので、任意のパスワードへご変更ください。

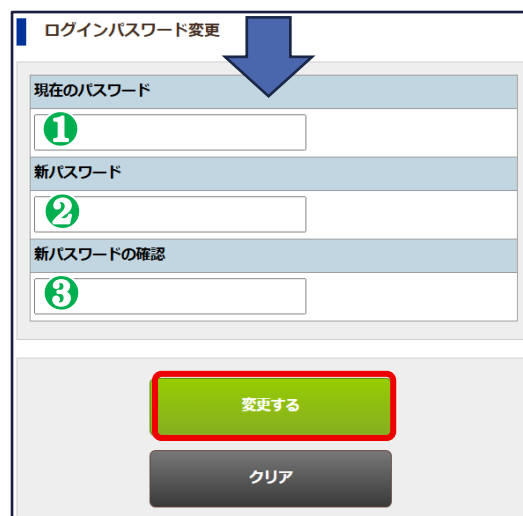
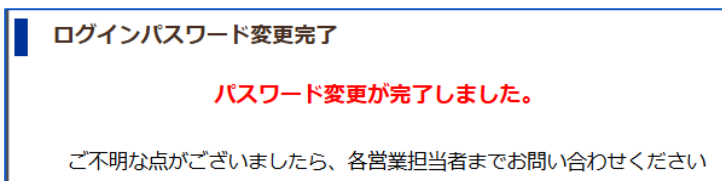
### <初回ログイン>



**ログイン** ボタンを選択するとパスワード変更画面に遷移します。

- ① 現在のパスワードには、当社からお送りした「パスワードのご案内」に記載のパスワードをご入力ください。
- ② 新パスワードには任意のパスワードをご入力ください。パスワードは、6桁以上20桁以内の半角英字・半角数字を混合でご入力ください。
- ③ 「新パスワードの確認」には「新パスワード」に入力したものを再度ご入力ください。

**変更する** を選択し、入力が受けられると以下の通り「完了通知」が表示されます。



## 3 基本操作

### 3-2. パスワードの取扱い

パスワードは、他人に推測されにくい数字や文字の組み合わせで設定されることをお勧めします。ランダムなパスワードをご希望の場合は、「ランダム CGI」で検索すると「ランダムパスワード生成」サイトがございますので、ご参考までにご覧ください。

<http://www.luft.co.jp/cgi/random.php>

- パスワードは、お客様ご自身の責任において、安全な方法で管理してください。なお、当社がお客様にパスワードをお尋ねすることは一切ございません。
- パスワードをお忘れになった場合は、お取引店の担当者までご連絡ください。郵送にて、ご登録住所宛に新しいパスワードをお届けいたします。
- **セキュリティ上、9回連続でログインに失敗すると、アカウントが自動的にロックされます。**（失敗回数は日をまたいでも累積されます。）  
ロックされた場合は、お取引店の担当者までご連絡ください。

### 3-3. ログアウト

サービスを終了する場合は、画面右上にある **ログアウト** を選択します。

ブラウザの「×」で閉じないようご注意ください。

ログアウトが完了すると完了画面へ遷移します。 **閉じる** を選択すると画面が閉じます。

ご利用ありがとうございました。

閉じる

ご不明な点がございましたら、各営業担当者までお問い合わせください

# 4 各照会画面について

## 4-1. 資産管理

### 資産明細

表示内容は、前日時点の約定ベースで現在所有している証券、累積投資、現金等、すべての資産明細を表示します。

- 株式の評価単価は前営業日の終値を表示します。
- 信用取引の建玉明細は表示されません。
- 外貨の場合、預り数量 → 外貨預り数量、評価単価 → 参考為替レート、評価金額 → 円換算後の評価金額を表示します。
- 外貨・外貨 MMF は、取得金額および評価損益を表示していません。
- 外国証券の時価情報が未登録または直近の時価が「0」の時、「評価単価(円)」、「評価金額(円)」、「評価損益(円)」は、「-」(ハイフン)を表示します。
- 株式分割、株式併合、会社分割による権利落ち日～権利確定日の間は評価損益を算出できない為、「取得金額」および「評価損益」は、「-」(ハイフン)を表示します。
- 株式分割、株式併合が行われた外国証券において、当該銘柄の取得金額はシステム上、表示されません。なお、今後のシステム改修等により、取得金額が表示される場合があります。
- 評価金額または取得金額が「0」円の明細は、評価損益を表示しません。
- 「取得金額」は約定金額を指します。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付	
資産明細	取引精算履歴照会	特定口座損益明細照会	特定口座日別損益照会			
<b>保有資産照会</b>						
資産総額		2,790,668 円				
<b>資産明細</b>						
全商品						
1 / 1						
10件表示						
商品	銘柄名(コース)	預り数量	評価単価	評価金額(円)	取得金額(円)	評価損益(円)
現金	預り金	-	-	1,900	-	-
累積投資	レオスひふみプラス再投資	162,320	82,368	1,336,997	840,612	496,385
累積投資	ひふみワールド+ 再	240,819	24,656	593,763	463,915	129,848
株式	(株) すかいらくホールディングス	100	3,556	355,600	152,700	202,900
外国証券	テスラ	6	417.07	382,269	-	-
外国証券	オクロ	50	61.38	485,423	519,558	-34,135
外貨	外貨お預り金 米ドル	3,234.05	158.17	511,529	-	-

商品別に絞込み検索ができます

全商品  
現金  
累積投資  
株式  
債券  
投信  
外国証券  
外貨MMF  
外貨

# 4 各照会画面について

## 4-2. 資産管理 取引精算履歴照会

**国内株式** **投資信託** 過去 18 ヶ月前から当日までの取引履歴が検索可能です。

- 正確な受渡金額は、取引報告書でご確認ください。

**精算履歴 (国内)** 過去 18 ヶ月前から前日までの精算履歴を検索可能です。

- 当日の約定内容・入出金明細等は翌朝反映されます。

「銘柄コード」と「期間」、または期間のみを入力して検索すると、精算履歴一覧を表示します。

「商品区分」や「摘要」（配当金・利金、信用配当金）区分で表示を絞り込めます。

銘柄コード検索は株式のみ対象です。

## 4-3. 資産管理 特定口座損益明細照会

当年または前年分の特定口座内でのお取引明細を表示します。

- 一般口座でもメニューは表示されます。
- 当日の損益は反映されません。
- 同一銘柄を複数回購入した場合、取得金額は総平均法に準じて計算します。

受渡日	取引内容	銘柄	数量	受渡金額	損益
2025/12/01	売却	アルピコホールディングス(株)	1,000	200,000	50,000
	取得		1,000	226,000	
2025/12/02	売却	セイコーエプソン(株)	500	905,500	106,700
	取得		500	1,012,250	
2025/12/03	売却	KOA(株)	500	559,500	423,000
	取得		500	982,500	

「銘柄コード」と「期間」、または期間のみを入力して検索すると、特定口座損益明細が表示します。

現物取引は、上段に売却金額、下段に取得金額を表示します。

信用取引は、上段に返済金額、下段に新規の金額を表示します。

銘柄コード検索は株式のみ対象です。

# 4 各照会画面について

## 4-4. 資産管理 特定口座日別損益照会

前営業日基準で「特定口座でお取引された日別の損益明細」を表示します。

- 当日の損益は反映されません。
- 源泉徴収あり口座となし口座では表示内容が異なります。

「当日徴収税額」「還付額」「源泉徴収税額累計」は、源泉徴収なし口座では表示されません。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付
資産明細	取引精算履歴照会	特定口座損益明細照会	<b>特定口座日別損益照会</b>		
特定口座日別損益照会					
期間	年	09月	~	12月	検索
1 / 1					10件表示
受渡日	当日損益計	累計損益	当日徴収税額	還付額	源泉徴収税額累計
2025/09/05	100,005	100,005	20,316		20,316
2025/09/30	88,887	118,062	18,057		38,373
2025/11/06	-300,015	-181,953		38,373	0
2025/12/04	0	-181,953	0		0
2025/12/15	80,456	-101,497	0		0

「期間」を入力して**検索**すると、特定口座日別損益明細が表示します。

源泉徴収税は、日々の累計損益に応じて徴収額や還付額が計算されます。

源泉税は、取得税および地方税です。

## 4-5. 株式 株式預り証券照会

約定日基準での株式お預り残高を表示します。

- 外国証券(米国株式)は表示対象外です。
- 銘柄別、口座区分別(特定口座／一般口座／NISA 口座)の株式評価金額等が表示されます。
- 各評価金額合計、時価、評価金額・評価損益は前営業日の終値を用いて表示されます。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付			
<b>株式預り証券照会</b>	株式預り明細照会							
株式預り証券照会								
投資信託預り証券照会								
評価金額合計	811,500 円	特定金額合計	573,500 円					
特定内評価金額合計	1,541,200 円	特定内評価損益合計	238,000 円					
1 / 1					50件表示			
表示されている時価は前日終値です。								
取引	銘柄	口座区分	預り数量 (株)	時価 (円)	平均価格 (円)	評価損益 (円)	保護_売却可能数量 (株)	代用_売却可能数量 (株)
				評価金額 (円)	取得金額 (円)		保護_預り数量 (株)	代用_預り数量 (株)
	(株) すかいらーくホールディングス 3197	一般NISA	100	3,556	1,527	202,900	-	-
	イオン(株) 8267	NISA	100	1,861	2,222	36,100	-	-
				186,100	222,200		100	0

# 4 各照会画面について

## 4-6. 株式 株式預り明細照会

受渡日基準での株式のお預り残高を表示します。

トップ 資産管理 株式 投資信託 口座管理 電子交付

株式預り証券照会 **株式預り明細照会**

株式預り明細照会

銘柄コード

預り区分 全て

入庫日  ~  yyyymmdd

検索 クリア

1 / 1 10件表示

銘柄	預り区分	入庫日	預り数量	単価
(株) すかいらくホールディングス 3197	保護	2018/06/27	100	1,527
イオン (株) 8267	保護	2025/11/06	100	1,861

「銘柄コード」と「預り区分」(保護、代用)「入庫日」を入力して表示を絞り込みます。

銘柄コード検索は株式のみ対象です。(外国証券は表示対象外です。)

## 4-7. 株式 信用建株明細照会

信用取引の建株明細を表示します。

- 信用口座を開業している顧客のみ表示されます。
- サービス提供時間:(平日)6:00~16:00、17:00~27:00(土日祝)6:00~27:00
- 時価および評価損益は前営業日の終値を用いて表示されます。

トップ 資産管理 株式 投資信託 口座管理

株式預り証券照会 株式預り明細照会 **信用建株明細照会**

信用建株明細照会

株式預り証券照会 投資信託預り証券照会

銘柄コード  ~

約定日  ~  yyyymmdd

検索 クリア

売建玉総額 益合計 -27,728,835

1 / 2 100件表示

表示されている時価は前日終値です。

クリックすると表示方法が選択できます。

返済期日の近い順 (銘柄・売買区分毎)  
約定日の古い順 (銘柄・売買区分毎)

返済期日の近い順 (銘柄・売買区分毎)

選択	銘柄	売買	約定日 (返済期日)	建単価 時価	建株数量 返済可能数量	注文中数量	諸経費 評価損益	評価損益小計
	K & Oエナジーグループ 1663	買	2026/03/09 (2026/09/09)	5,090	1,000	0	53,641	156,359
	(株) タスキホールディングス 166A	買	2026/01/21 (2026/07/21)	870	1,900	0	23,987	-79,087
	高砂熱学工業 1969	買	2026/01/16 (2026/07/16)	4,803	400	0	28,186	-50,586

「銘柄コード」、「約定日」(表示タブ:明細単位選択時のみ表示)で絞り込みが可能です。なお、建玉を全返済(約定)した銘柄については、表示対象外となります。

諸経費の金額をクリックすると内訳が表示されます。

諸経費内訳

銘柄名	K & Oエナジーグループ
売買	買
約定日	2026/03/09
未収手数料	50,693
日歩	5,474
逆日歩	0
買株料	0
管理料	0
名義書料	0
諸経費合計	56,167

閉じる

## 4 各照会画面について

### 4-8. 投資信託 投資信託預り証券照会

前営業日基準で投資信託お預り残高を表示します。

- 各評価金額合計、時価、評価金額・評価損益は前営業日の終値を用いて表示されます。
- 銘柄別、口座区分別（特定口座／一般口座／NISA 口座）の投信評価金額等が表示されます。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付				
投資信託預り証券照会	MMF・中F残高照会								
投資信託預り証券照会									
株式預り証券照会									
評価金額合計	2,050,898 円	特定金額合計	353,145 円						
特定内評価金額合計	571,411 円	特定内評価損益合計	218,266 円						
10件表示									
可能取引	ファンド名	預り区分	分配金受取方法	口座区分	預り数量 (口)	基準価格 (円)	平均価格 (円)	評価損益 (円)	預り数量合計 (口)
	レオスひふみプラス再投資	保護	再投資	特定口座	69,373	82,368	50,906	218,266	162,320
			再投資	つみたて投資枠	92,947	82,368	61,326	69,373	
	レオスひふみプラス再投資					765,585	570,006	92,947	
	ひふみワールド+ 再	保護	再投資	成長投資枠	240,819	24,656	21,593	73,763	240,819
						593,763	520,000	240,819	

### 4-9. 投資信託 MMF・中F残高照会

前営業日時点での公社債投信の残高を表示します。

- このメニューは残高および現在の買付、解約状態を表示します。
- 「MMF・中国ファンドの口座設定があるお客さま」はこちらのメニューが表示されます。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付
投資信託預り証券照会	MMF・中F残高照会				
累投・MRF残高照会					
残高はございません。					
ご不明な点がございましたら、各営業担当者までお問い合わせください					

## 4 各照会画面について

### 4-10. 口座管理 ログインパスワード変更

ログインパスワードの変更画面を表示します。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付
-----	------	----	------	------	------

ログインパスワード変更

#### ログインパスワード変更

現在のパスワード	<input type="password"/>	新パスワードは6桁以上 20桁以内の「数字(半角)+アルファベット(半角)」の組み合わせをご入力ください。「数字のみ」または「アルファベットのみ」の入力はエラーとなりますのでご注意ください。
新パスワード	<input type="password"/>	
新パスワードの確認	<input type="password"/>	

※ソフトキーボードを使う。

変更する    クリア

### 4-11. 電子交付 信書照会

前営業日までに約定された、取引報告書や取引残高報告書の照会をします。

- 1回の検索で表示できる最大件数は100件です。
- 帳票は受信日から5年間(種類により最長5年2か月)保持され、この期間内であればいつでも照会できます。
- 本サービスご利用開始前に郵送交付された書面は閲覧できません。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付
-----	------	----	------	------	------

信書照会    担保同意書照会    運用報告書照会

#### 信書照会

受信年月	202503	~	202602	yyyymm
報告書種類	全て			
状態	<input type="radio"/> 全て	<input type="radio"/> 開封済	<input checked="" type="radio"/> 未開封	

検索    クリア

1 / 4

状態	受信年月日	報告書種類	件名
開封済	2026/02/06	取引報告書(累積投資)	「取引報告書(累積投資)」電子交付のお知らせ
開封済	2026/02/05	取引報告書(累積投資)	「取引報告書(累積投資)」電子交付のお知らせ
開封済	2026/01/23	NISA信託報酬等の通知	「NISA信託報酬等の通知」電子交付のお知らせ
開封済	2026/01/22	NISA期間満了移管結果	「NISA期間満了移管結果」電子交付のお知らせ

初期状態のまま検索ボタンをクリックすると、過去1年間の「未開封」の帳票が表示されます。「受信年月」「報告書種類(全て/取引報告書/取引残高報告書/その他信書)」「状態(全て/開封済/未開封)」を指定して検索することで、任意の条件で帳票を絞り込むことができます。

ファイル名を選択します。クリックしてもファイルが開かない場合は、ポップアップブロックの解除をお願いします。【P14参照】ポップアップブロックされた画面からの解除

## 4 各照会画面について

### 4-12. 電子交付 担保同意書照会

以下の画面が表示されますが、現在このサービスは提供していません。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付
信書照会	<b>担保同意書照会</b>	運用報告書照会			

**担保同意書照会**

**該当の担保同意書はございません。**

ご不明な点がございましたら、各営業担当者までお問い合わせください

### 4-13. 電子交付 運用報告書照会

当社で取り扱う投資信託の交付運用報告書を閲覧できます。

- 投資信託の保有状況にかかわらず、本サービスをご利用のお客様はすべて閲覧可能です。
- 公開日から5年間保持され、この期間内であればいつでも照会できます。

トップ	資産管理	株式	投資信託	口座管理	電子交付
信書照会	担保同意書照会	<b>運用報告書照会</b>			

**運用報告書照会**

運用年	<input type="text" value=""/>	YYYY
運用報告書名	<input type="text" value=""/>	

1 / 7 10件表示

運用年	運用報告書名	サイズ
2025	<a href="#">ゴールドマンサックス社債2019-11</a>	374.1KB
2025	<a href="#">日本連続増配成長株オープン</a>	
2025	<a href="#">公社債投信12月号</a>	
2025	<a href="#">公社債投信11月号</a>	

「運用年」、「運用報告書名」の検索条件により、照会の絞り込みができます。

運用報告書名に表示されている書類名をクリックすると、運用報告書の照会・ファイルのダウンロード・印刷をすることができます。

# 5 ブラウザ設定(ポップアップ許可 対処方法)

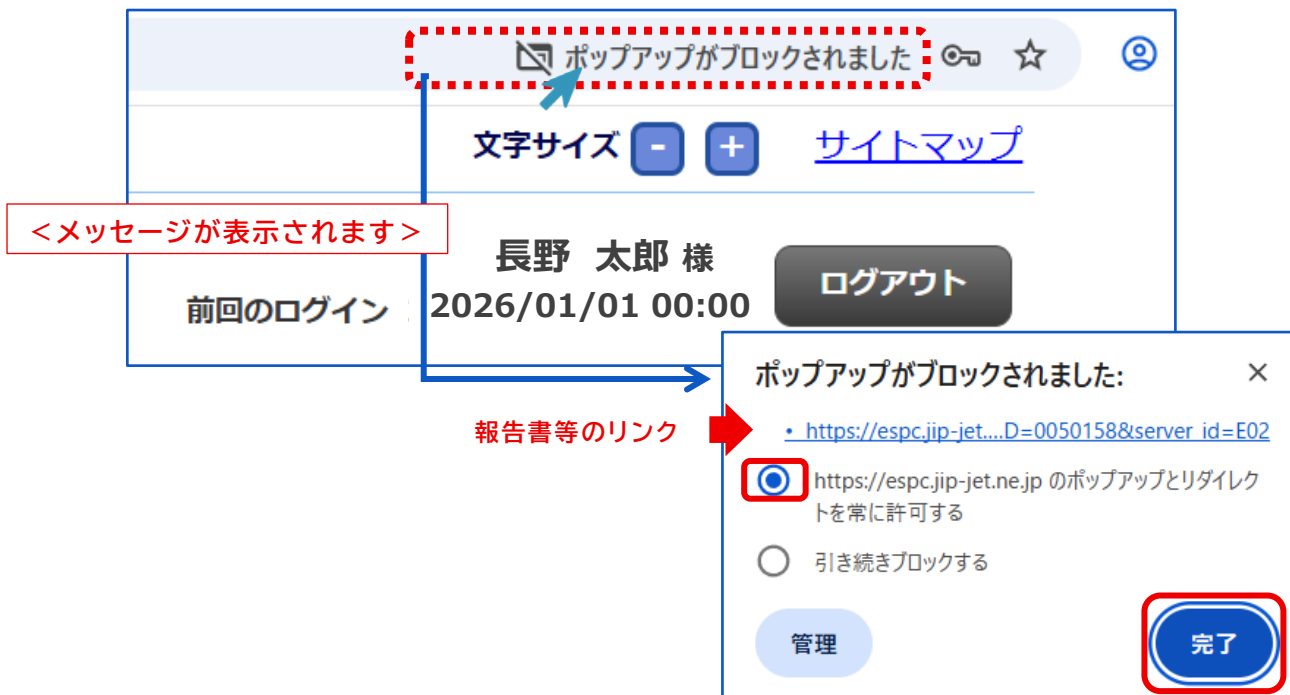
## ポップアップブロック機能について

Web サイトの操作中に、別の小さな画面(ポップアップ)が自動で開くことがあります。このような画面には、広告やお知らせなどが含まれることもありますが、中には迷惑な内容や不正なソフトを含むものもあるため、多くのブラウザには「ポップアップブロック機能」が搭載されています。

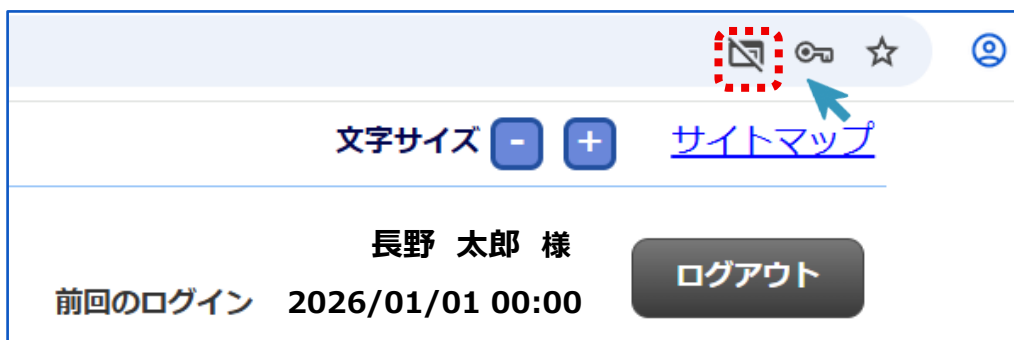
### 5-1. ポップアップブロックされた画面からの解除

#### 1. (Microsoft Edge Chrome の場合)

表示されたメッセージから「<https://espc.jip-jet.ne.jp> からのポップアップとリダイレクトを常に許可する」を選択してください。または、報告書等のリンクを選択すると、報告書等のファイルが開く場合があります。



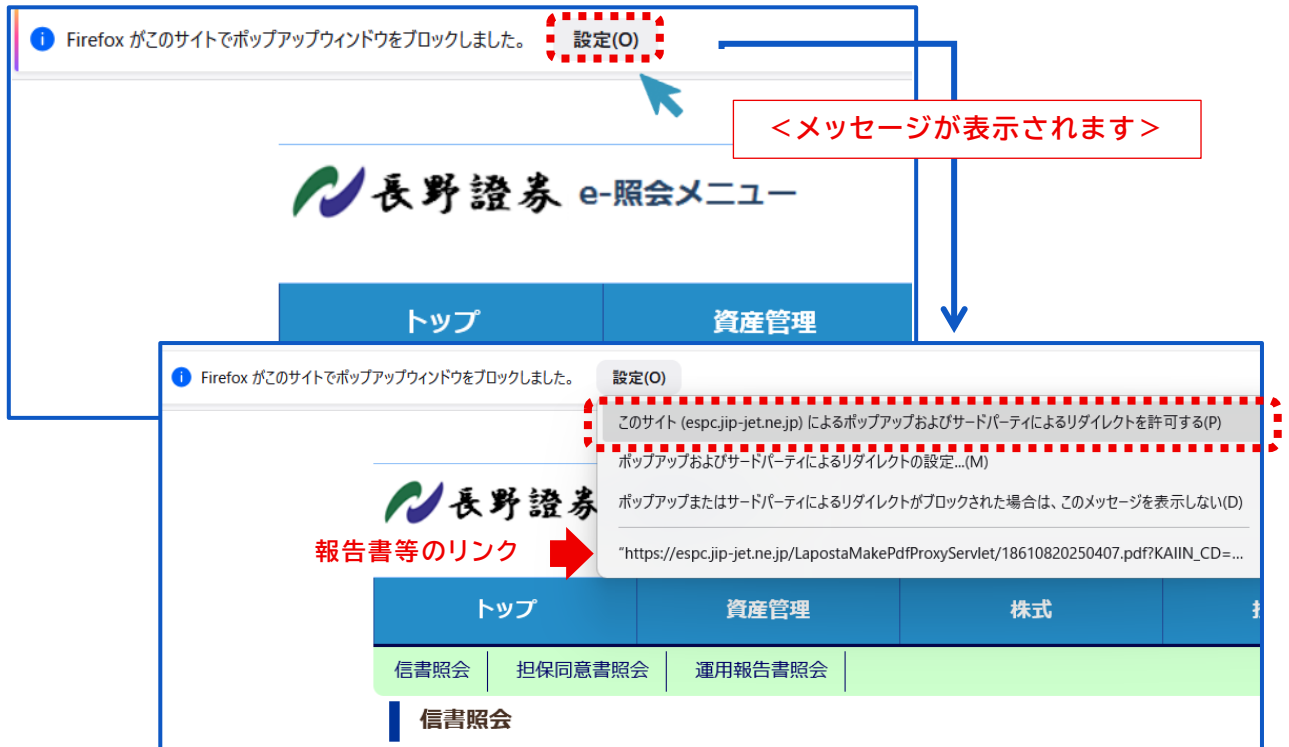
メッセージが消えてしまったら、 選択すると同じ表示が現れます。



# 5 ブラウザ設定(ポップアップ許可 対処方法)

## 2. Mozilla Firefox の場合

表示されたメッセージから「このサイト(espj.jp-jet.ne.jp)によるポップアップおよびサードパーティによるリダイレクトを許可する」を選択してください。または、報告書等のリンクを選択すると、報告書等のファイルが開く場合があります。



## 3. Google Chrome の場合【Android】

表示されたメッセージから「常に表示」を選択してください。報告書等のファイルが開く場合があります。



## 4. Safari の場合【iOS(iPhone/iPad)】

Safari をご利用の場合、上部にブロック通知が表示されず遷移しないことがあります。

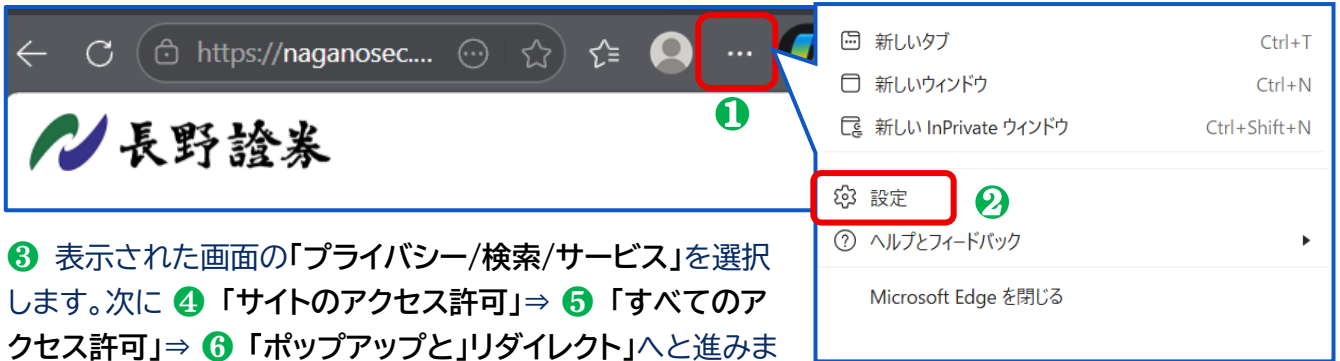
設定画面でポップアップを許可してから再度お試しください。

# 5 ブラウザ設定(ポップアップ許可 対処方法)

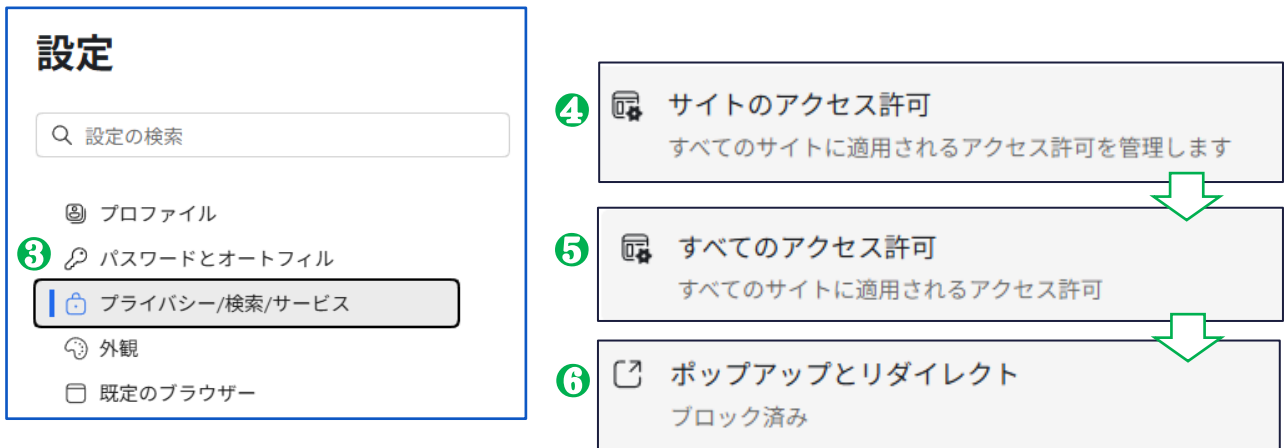
## 5-2. 設定画面からの解除

### 1. Microsoft Edge の場合

① 画面右上の「…」をクリックし、表示されるメニューから ② 「 設定」を選択します。



③ 表示された画面の「プライバシー/検索/サービス」を選択します。次に ④ 「サイトのアクセス許可」⇒ ⑤ 「すべてのアクセス許可」⇒ ⑥ 「ポップアップとリダイレクト」へと進みます。



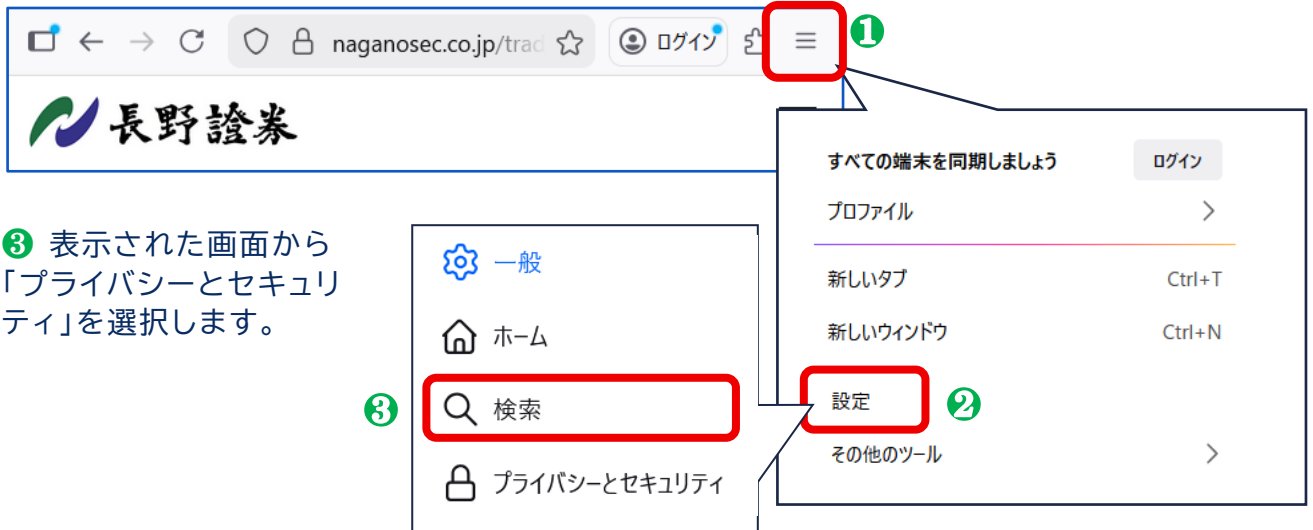
特定のサイトのみポップアップの表示を許可する場合は、「ブロック済み(推奨)」の右側のスイッチは青色の状態、⑦ 「サイトの追加」のを選択し、⑧ 電子交付サービスの URL を入力し、追加してください。



# 5 ブラウザ設定(ポップアップ許可 対処方法)

## 2. Mozilla Firefox の場合

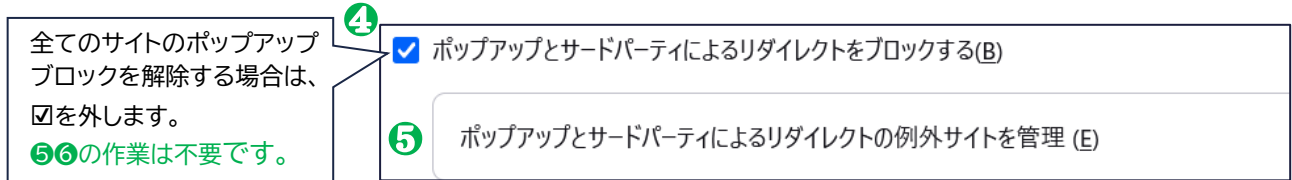
① 画面右上の「☰」を選択し、表示されるメニューから ② 「設定」を選択します。



③ 表示された画面から「プライバシーとセキュリティ」を選択します。

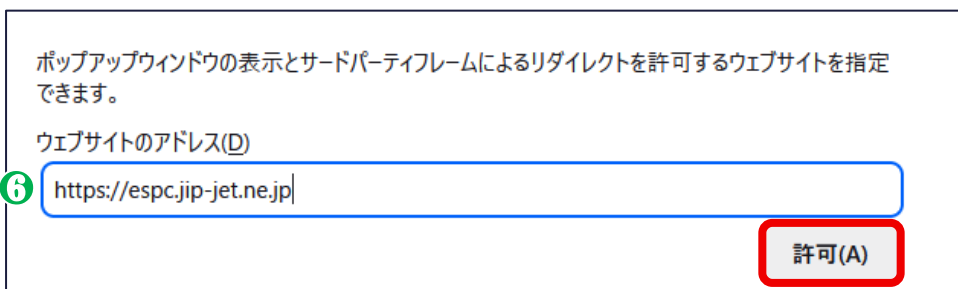
次に下へスクロールしていき、④ 「ポップアップとサードパーティによるリダイレクトをブロックする」へと進みます。

特定のサイトのみポップアップの表示を許可する場合は、青色の状態、⑤ 「ポップアップとサードパーティによるリダイレクトの例外サイトを管理」を選択します。



⑥ 「ウェブサイトのアドレス」に、電子交付サービスの URL を入力し、許可をします。

**変更を保存(S)** をクリックし設定完了です。



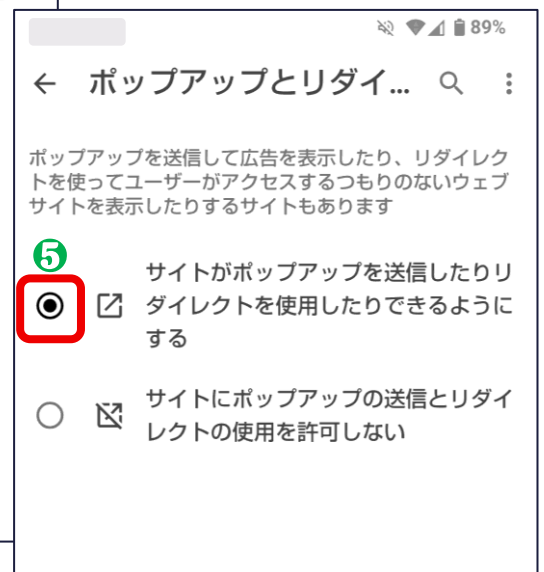
# 5 ブラウザ設定(ポップアップ許可 対処方法)

## 3. Google Chrome の場合【Android】

- 1 Google Chrome を起動します。画面右上の「⋮」をタップします。
- 2 表示されたメニューから「 設定」を選択します。

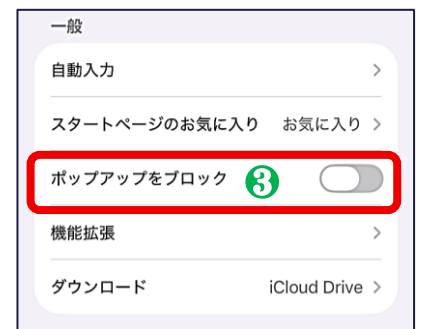
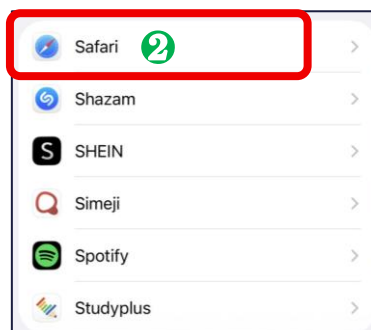


- 3 「サイトの設定」を選択します。
- 4 「ポップアップとリダイレクト」を選択します。
- 5 「サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用したりできるようにする」を選択します。



## 4. Safari の場合【iOS(iPhone/iPad)】

- 1  設定を起動します。
- 2  Safari を選択します。
- 3 「ポップアップをブロック」をオフの状態にします。(色が白くなります。)



## 6 よくあるご質問

以下に、よくお寄せいただくご質問をまとめました。お問い合わせの前にご確認ください。

### ■ メール通知・メールアドレスに関する質問

**Q. 電子交付されているのに「お知らせメール」が届きません。**

A. 迷惑メール設定や受信拒否設定により、当社からのメールが受信できない場合があります。当社ドメイン「@naganosec.co.jp」からのメールを受信できるよう設定をご確認ください。設定方法は、ご契約の携帯電話会社またはプロバイダへお問い合わせください。

**Q. メールアドレスを変更したいです。**

A. 変更届出書でご変更いただけます。詳しくは、お取引店へお問い合わせください。

**Q. お知らせメールの停止はできますか。**

A. メールの停止は承っておりません。

お知らせメールは、重要なお取引書類の掲載を確実にお知らせするため、当社の規定により送信が必須となっております。

**Q. 家族のメールアドレスを登録してもよいですか。**

A. ご本人さま以外のメールアドレスは、情報保護の観点から推奨しておりません。ご不明点はお取引店へお問い合わせください。

### ■ 電子交付サービスの申込・解約・併用に関する質問

**Q. 「電子交付サービス」を解約して、郵送交付に戻すことはできますか。**

A. 「廃止届出書」をご提出いただくことで、郵送での交付方法へ戻すことができます。

なお、e 照会サービスを引き続きご利用される場合は、同時に「e-照会サービス申込書」のご提出もお願いします。

詳しくは、お取引店へお問い合わせください。

**Q. 「電子交付サービス」を利用しても、郵送で書類を受け取りたい場合があります。併用できますか。**

A. 電子交付サービスと郵送での書類受け取りを併用することは、原則として承っておりません。

**Q. 電子交付サービスの利用に料金はかかりますか。**

A. 追加の費用はかかりません。無料でご利用いただけます。

## 6 よくあるご質問

---

### ■ 書類の閲覧・保存・再発行に関する質問

Q. 電子交付にて画面上のボタンを選択しても「取引報告書」が表示されません。

A. ご利用の端末でポップアップが制限されている場合、画面が表示されないことがあります。  
ポップアップの許可設定をご確認ください。

▶ 参照P14-18「ブラウザ設定ポップアップ等」

Q. 書類の保存期間を過ぎたものを再発行できますか。

A. 書類の種類により対応が異なります。

再発行をご希望の場合は、お取引店へお問い合わせください。

### ■ ログイン・パスワード・エラーに関する質問

Q. パスワードを忘れました。

A. パスワードの再交付手続きが必要となります。  
お取引店へお問い合わせください。

Q. ログイン画面でエラーが表示されました。

エラー内容 ①「入力内容に誤りがあります。再度ご入力ください。」

入力された情報に相違がある可能性があります。

大文字・小文字、全角・半角などを改めてご確認ください。再度入力をお試しください。

それでもログインできない場合や、別のエラーが表示される場合は、お取引店またはお問い合わせ窓口へご連絡ください。

エラー内容 ②「入力内容に誤りがあります。お取扱店へお問い合わせください。」

アカウントがロックされている状態です。

お取引店またはお問合せ窓口へご連絡ください。

## 7 お問い合わせ先

### サービスのお申し込み・ご登録内容の変更について

サービスのお申込みやご登録内容の変更につきましては、下記のお取引店までお問い合わせください。

支店番号	支店名	郵便番号	住所	電話番号
001	本店営業部	〒380-0826	長野市北石堂町 1448	026-228-3003
002	松本支店	〒390-0811	松本市中央 2-4-7	0263-32-0160
004	中野支店	〒383-0025	中野市三好町 1-4-22	0269-22-2131
005	須坂支店	〒382-0911	須坂市須坂 1224-17	026-246-8222
009	吉田支店	〒381-0043	長野市吉田 2-6-28	026-259-1111
010	法人営業部	〒380-0826	長野市北石堂町 1448	026-228-3001
012	営業本部	〒380-0826	長野市北石堂町 1448	026-405-8581
014	諏訪支店	〒392-0004	諏訪市諏訪 2-1-11	0266-52-2121
015	岡谷営業所	〒394-0027	岡谷市中央町 1-11-1	0266-23-3311
016	茅野営業所	〒391-0002	茅野市塚原 1-3-23	0266-72-9012

### お問合せ窓口

長野券株式会社 業務管理部

電話番号:026-228-3113

<受付時間：平日 8:30~17:30>

ご注意事項：当社は、お客さまによるインターネットサービスの利用にかかわらず、お客さまの使用する通信回線、通信機器およびコンピューターシステム機器の故障若しくは障害に関する問い合わせ、またはお客さまが使用するソフトウェア(インターネットブラウザを除きます。)の設定に関する問い合わせについては、原則として承っておりませんのでご了承ください。