

令和2年4月16日

お客様各位

長野証券株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する当社の取り組みについて

新型コロナウイルスに罹患された方および関係者に対しお見舞い申し上げるとともに一日も早い収束と皆さまのご健康を心からお祈りいたします。

令和2年2月に政府から発表された「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」に基づき、また同年4月に新型コロナウイルス感染症対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の発令を受け、当社ではお客様、役職員およびその家族の健康・安全を確保するために順次対応してまいりましたが、ここで改めて当社の取組状況について下記の通りご報告させていただきます。

なお、お電話は通常通り受け付けておりますが、長野県で「緊急事態宣言」が発令された場合（または当社で緊急措置の必要があると判断した場合）は役職員の出勤人数を制限するなどの追加措置を取るため、場合によってはお電話がつながりにくい状況が発生したり、お待たせすることがあるかと存じます。

お客様にはご不自由、ご不便、ご迷惑をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

<感染予防対策について>

- ・ 役職員にはマスク着用、手洗い・うがい、アルコール消毒等を指示し、発熱、咳等の症状がある役職員は出勤を控えるよう指示しております。
- ・ 定期的な店内の換気、ドアノブや情報端末の消毒等を行っております。
- ・ お客様からの要請のない訪問は自粛しております。

<勤務体系について>

- ・ 学校等の臨時休校などへの対応として、役職員が必要な時に休暇を取得できるよう社内向けに通知しました。
- ・ 全役職員 18時00分での完全退社を実施しております。

<お客様へのお願い>

- ・ 発熱（37.5℃以上）や体調不良時のご来店はご遠慮ください。
- ・ ご来店の際はマスクの着用やアルコール消毒にご協力ください。
- ・ お急ぎでないお客さまにおかれましては、ご来店をお控えください。
- ・ ご入金・ご出金につきましては、なるべく銀行振込をご利用ください。

最後に、お客様、役職員及びその家族の健康・安全を確保するため、引き続き細心の注意を払っていく所存です。お客様のご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます

以上